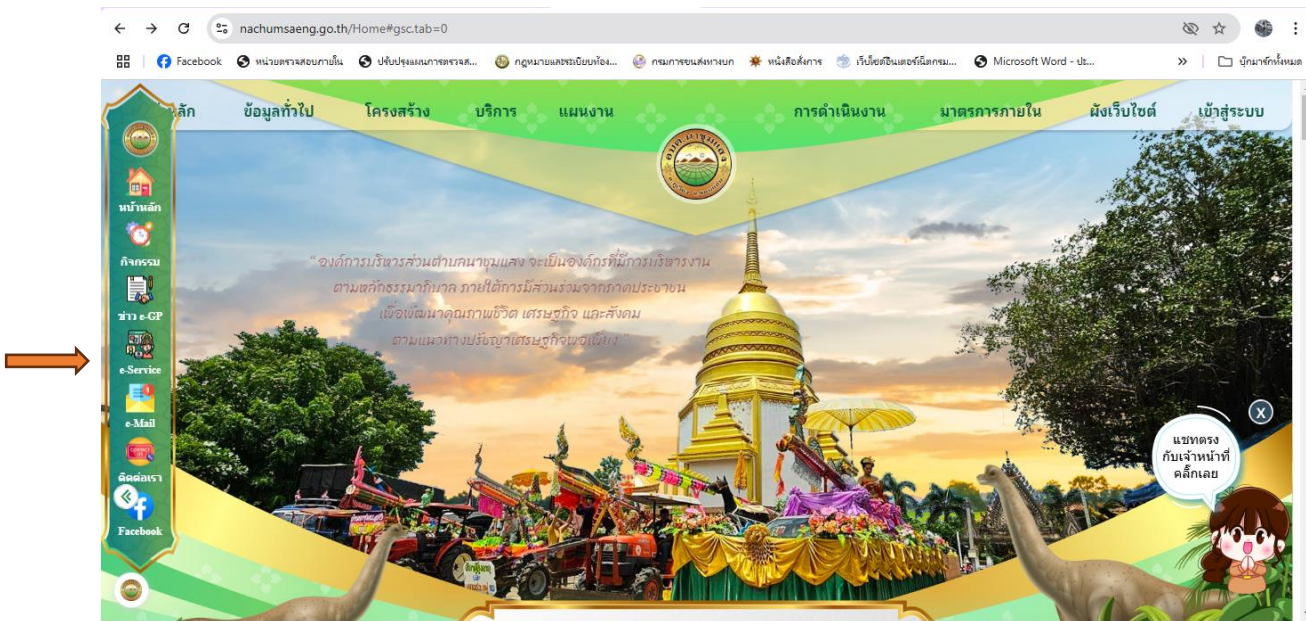


วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Services

1. เปิดโปรแกรม Browser
2. พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน <https://www.nachumsaeng.go.th/> และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์
3. สังเกต Banner แนวด้านข้างซ้ายมือ ตัวเลขที่ 4 E-Service บนหน้าหลักเว็บไซต์



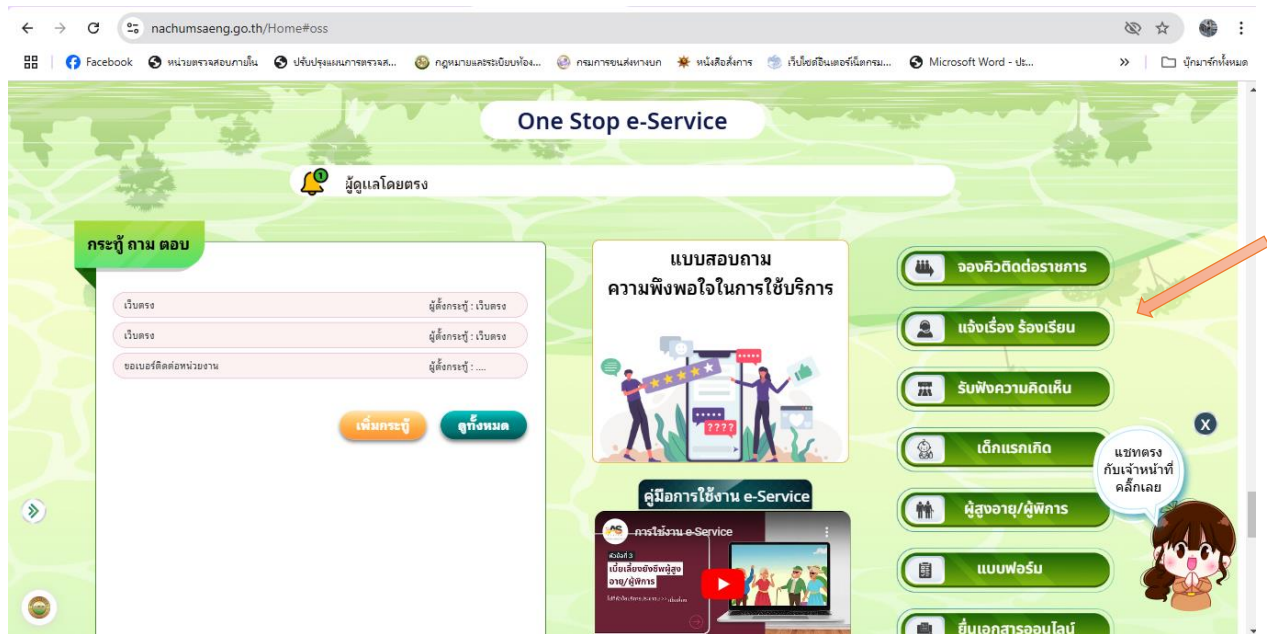
4. คลิกที่ Banner “eService” ด้านมุมซ้าย จะเข้าสู่หน้าให้บริการและเลือกคำร้องตามหัวข้อที่ต้องการเลือกด้าน ขวามือ



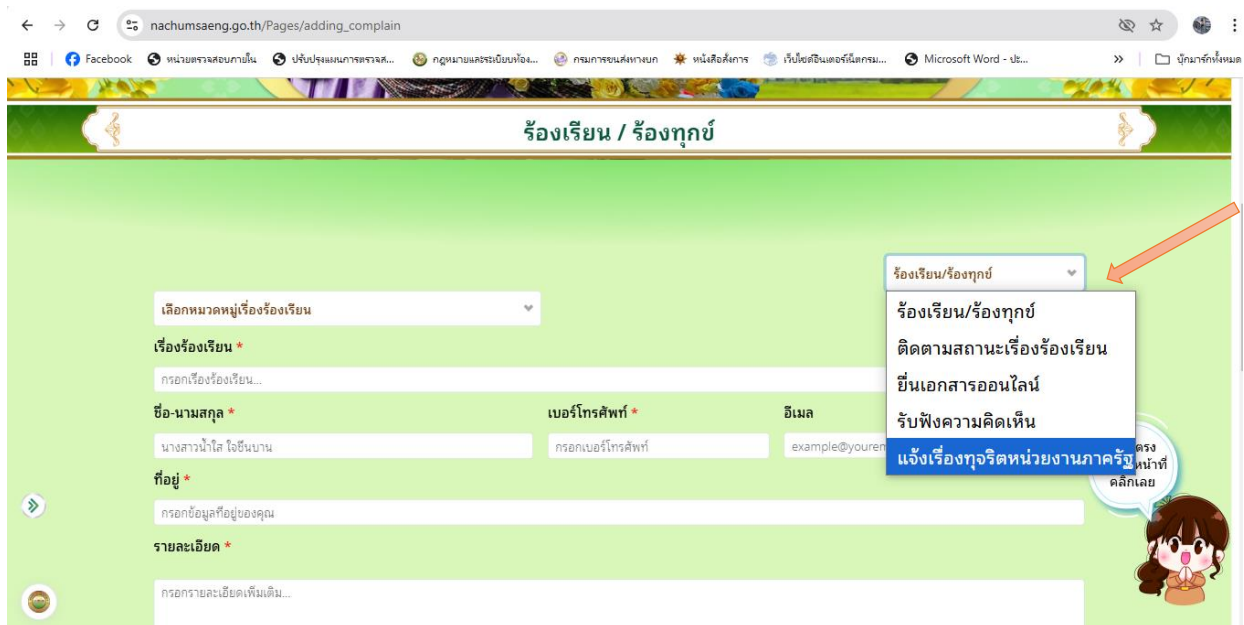
6. ตัวอย่างการใช้งาน e-service

- การแจ้งเรื่องการทุจริตของหน่วยงาน

6.1.1 เลือกหัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องเรียน”



6.1.2 จะเข้าสู่หน้าให้บริการ และเลือกหัวข้อที่ต้องการร้องเรียน/แจ้ง ด้านขมามมือ ดังรูปภาพ



6.1.3 กรอกรายละเอียดที่ปรากฏให้ครบถ้วน และกด “ส่ง” ข้อมูลจะถูกนำส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง และเป็นความลับ

The screenshot shows a web browser window with the URL `nachumsaeng.go.th/Pages/adding_corruption`. The page has a light green background and contains a form for reporting corruption. At the top right, there is a dropdown menu for selecting a government agency, currently set to 'แจ้งเรื่องทุจริตหน่วยงานภาครัฐ'. The form fields are as follows:

- เรื่องเหตุการณ์ทุจริต ***: A text input field with the placeholder 'กรอกเรื่องเหตุการณ์ทุจริต...'. Below it is a small blue arrow icon.
- ชื่อ-นามสกุล ***: A text input field with the placeholder 'นางสาวน้ำใสใจชื่นบาน'.
- เบอร์โทรศัพท์ ***: A text input field with the placeholder 'กรอกเบอร์โทรศัพท์'.
- อีเมล**: A text input field with the placeholder 'example@youremail.com'.
- ที่อยู่ ***: A text input field with the placeholder 'กรอกข้อมูลที่อยู่ของคุณ'.
- รายละเอียด ***: A large text area with the placeholder 'กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม...'. Below it is a small blue arrow icon.
- รูปภาพเพิ่มเติม(สามารถเพิ่มได้หลายรูป)**: A text input field with the placeholder 'เลือกไฟล์' and a small blue arrow icon.

At the bottom of the form, there is a text label 'ขอขอบพระคุณที่แจ้งเหตุพบเห็นการทุจริตหน่วยงานภาครัฐ' and a yellow 'ส่ง' button. A red arrow points to the 'ส่ง' button. On the right side of the form, there is a cartoon character of a girl with a speech bubble that says 'เราตรงกับเจ้าหน้าที่คลิกเลย'.