



รายงานสรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จัดทำโดย

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง
อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยระบบออนไลน์เข้าบัญชีธนาคาร

**แบบรายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง โดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด ได้ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและนำข้อมูลไปปรับปรุงการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากผู้สูงอายุที่ได้มารายงานตนเพื่อยืนยันสถานะการมีชีวิตและการใช้บัญชี เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไป ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๘๐ คน

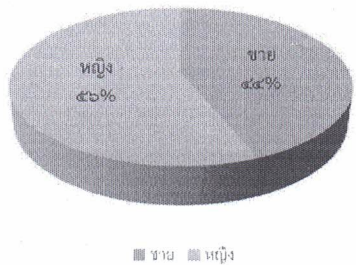
เก็บข้อมูลโดยการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง โดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร

โดยการสำรวจในห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๐ ราย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่ได้เข้ามาใช้บริการและเป็นผู้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง


ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๓๕ คน (๔๔%) ๔๕ คน (๕๖%)	<p style="text-align: center;">เพศ</p>  <p style="text-align: center;">■ ชาย ■ หญิง</p> <p>จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเข้าบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง</p>

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
๒. ช่วงอายุ - ๖๐ - ๖๙ ปี - ๗๐ - ๗๙ ปี - ๘๐ - ๘๙ ปี - ๙๐ ปีขึ้นไป	๖๐ คน (๗๕%) ๑๕ คน (๑๙%) ๕ คน (๖%) -	<p style="text-align: center;">สรุปผลการประเมิน</p> <p style="text-align: center;">ช่วงอายุ</p> <p style="text-align: center;"> ■ 60-69 ปี ■ 70-79 ปี ■ 80-89 ปี ■ 90 ปีขึ้นไป </p> <p>จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการออนไลน์เข้าบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุที่อยู่ช่วงอายุ ๖๐-๖๙ ปี</p>

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
๓. อาชีพ - เกษตรกรรม - รับจ้างทั่วไป - ค้าขาย - ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ - อื่นๆ	๔๐ คน (๕๐%) ๓๐ คน (๓๗%) ๑๐ คน (๑๓%) -	<p style="text-align: center;">สรุปผลการประเมิน</p> <p style="text-align: center;">อาชีพ</p> <p style="text-align: center;"> ■ เกษตรกรรม ■ รับจ้างทั่วไป ■ ค้าขาย ■ ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ■ อื่นๆ </p> <p>จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการออนไลน์เข้าบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุประกอบอาชีพ เกษตรกรรม</p>

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
๔. การศึกษา - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษา - ปวช./ปวส. - อนุปริญญา -ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี - อื่นๆ	๔๕ (๕๖%) ๓๐ (๓๘ %) ๕ (๖ %) - - - -	<div style="text-align: center;"> การศึกษา </div> <p>จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเข้าบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา</p>

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน - ๐ - ๕,๐๐๐ บาท - ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท - ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท - ๑๕,๐๐๐ ขึ้นไป	๖๐ คน (๗๕ %) ๒๐ คน (๒๕ %)	<div style="text-align: center;"> รายได้เฉลี่ยต่อเดือน </div> <p>จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเข้าบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๐ - ๕๐๐๐ บาท</p>

ประเด็น	ผลการประเมิน	สรุปผลการประเมิน
๖. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ - โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิ - โอนเข้าบัญชีธนาคารในนามผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	- ๘๐ คน (๑๐๐%)	วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ  <p>■ เข้าบัญชีธนาคารในนามผู้มีสิทธิ ■ เข้าบัญชีธนาคารในนามผู้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ</p> <p>จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเงินเข้าบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุรับเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีในนามผู้มีสิทธิ</p>

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ (โดยการโอนเงินเข้าบัญชีผู้มีสิทธิ) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละหัวข้อ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) น้อยที่สุด (๑) และนำมาหาค่าเฉลี่ยโดยแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	๗๘	๒	-	-	-	๔.๙๘	มากที่สุด
๒. การบริการเป็นระบบ รวดเร็ว และ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๖๔	๑๖	-	-	-	๔.๘๐	มากที่สุด
๓. การให้บริการความเสมอภาคทุกรายโดยเท่าเทียมกัน	๔๙	๓๑	-	-	-	๔.๖๑	มากที่สุด
๔. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพอย่างสม่ำเสมอ	๕๐	๒๕	๕	-	-	๔.๕๖	มากที่สุด
๕. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ได้ครบถ้วน ถูกต้อง	๖๘	๑๒	-	-	-	๔.๘๕	มากที่สุด
๖. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๕๐	๓๐	-	-	-	๔.๖๓	มากที่สุด
รวม						๔.๗๕	มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ส่วนที่ ๒

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๙๘ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๗๕ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (โดยระบบโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- คำชี้แจง
1. แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ที่มีต่อการลงทะเบียนและการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 2. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี ๘๐ - ๘๙ ปี ๙๐ ปีขึ้นไป

๓. อาชีพ เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป ว่างงาน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 ค้าขาย อื่นๆ โปรดระบุ.....

๔. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆโปรดระบุ.....

๕. รายได้ ๐ - ๕,๐๐๐ บาท/ต่อเดือน ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท/ต่อเดือน
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท/ต่อเดือน ๑๕,๐๐๐ บาท ขึ้นไป

๖. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และ เบี้ยความพิการ (โดยระบบโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร) ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ น้อย่างไรบ้าง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน					
๒. การบริการเป็นระบบ รวดเร็ว และ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานและให้บริการ					
๓. การให้บริการมีความเสมอภาคทุกรายโดยเท่าเทียมกัน					
๔. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการรับเงินเบี้ยยังชีพอย่างสม่ำเสมอ					
๕. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ได้ครบถ้วน ถูกต้อง					
๖. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับนำไปปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านที่ได้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้